

MODULO RICHIESTA RESO



Spett.le:

OLEV S.r.l.

Via del Progresso, 40-36064- Colceresa (VI)

Tel: 0424 411 403

E-mail: shop@olevlight.com

Con la presente io sottoscritto _____

residente in _____

via/piazza _____

email _____

telefono _____

notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni:

N. ordine: _____

Data ordine: _____

Data reso: _____

Codice prodotto:

Nome Prodotto:

Quantità:

Motivo del reso:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto
3. L'ordine è stato spedito due volte
4. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro i 14 giorni
a partire dalla data di ricezione della merce
5. L'articolo è difettoso. Si prega di precisare:

- _____
6. Altro. Si prega di precisare

Servizio clienti

Puoi contattare il nostro Servizio Clienti:

Dal **Lunedì al Venerdì** dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17,

al seguente **numero di telefono:** 0424 411 403

oppure **inviando una email** a: shop@olevlight.com

CONDIZIONI DI RESO:

- Puoi restituire il/i tuo/tuoi prodotto/i e ottenere un rimborso entro **30 giorni** dalla ricezione.
- Qualora dovessimo ricevere un ordine in condizioni non adatte alla vendita, decurteremo il valore della merce resa dal totale da rimborsare.
- Elaboreremo il tuo rimborso entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione.
- Ti preghiamo di notare che **i costi di spedizione in caso di reso sono a carico del cliente.**

1. **Imballa il tuo ordine** (non installato e in alcun modo danneggiato) in modo sicuro nella confezione originale.

2. **Compila il modulo** di reso sul fronte, non dimenticando il numero di ordine che puoi trovare nella tua e-mail di conferma.

*Ti preghiamo di notare che senza il numero di ordine non possiamo elaborare il tuo reso.

3. **Scegli il motivo** di reso tra le opzioni disponibili.

4. **Invia il tuo reso** al seguente indirizzo:

OLEV S.r.l. , Via del Progresso, 40 -36064 -Colceresa- (Vicenza)/Italia

Non dimenticare di **attaccare l'etichetta** di reso al pacco

(ti consigliamo inoltre di conservare la prova dell'avvenuta spedizione).

5. **Riceverai una e-mail** non appena il tuo reso sarà stato controllato e il rimborso processato sul metodo di pagamento originale.

Per ulteriore assistenza ti preghiamo di inviare una e-mail a: shop@olevlight.com o telefona al: +39 0424 411 403



OLEV S.r.l.
Att.ne: e-Shop
Via del Progresso, 40
36064 -Colceresa -VI